রায়পুর পৌরসভা

নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য (Citizen Charter)

স্বাস্থ্য, পরিবার কল্যাণ শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির স্থান ও প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	[illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]
০২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৩	[illegible]		[illegible]	
০৪	[illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]
০৫	[illegible]			
০৬	[illegible]	নাই	নাই	[illegible]

পৌর বাজার শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০২	[illegible]		[illegible]	[illegible]	

পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন শাখা

ক্র. নং	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	আবাসিক	০.৫ ইঞ্চি	৩০০	৩০০	৩০০		১৫ দিন	[illegible]
		০.৭৫ ইঞ্চি	৪৫০	৬০০	৬০০			
		১ ইঞ্চি	১২০০	৬০০	৬০০			
০২	বাণিজ্যিক	০.৫ ইঞ্চি	৩০০	৩০০	৩০০			
		০.৭৫ ইঞ্চি	৪৫০	৬০০	৬০০			
		১ ইঞ্চি	১২০০	১২০০	১২০০			
০৩	[illegible]	০.৫ ইঞ্চি	৪৫০	৪৫০	৪৫০			
		০.৭৫ ইঞ্চি	১২০০	৬০০	৬০০			
		১ ইঞ্চি	১৮০০	১৮০০	১৮০০			

পারিবারিক আদালতের সেবা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০২	[illegible]		বিনামূল্যে		
০৩	[illegible]		[illegible]		
০৪	[illegible]		[illegible]		
০৫	[illegible]		বিনামূল্যে		
০৬	[illegible]		[illegible]		
০৭	[illegible]		[illegible]		

পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	ড্রেন ও রাস্তা পরিষ্কার	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]	[illegible]
০২	[illegible]			০৭ কার্যদিবস	
০৩	[illegible]			প্রয়োজন সাপেক্ষে	
০৪	[illegible]			প্রয়োজন সাপেক্ষে	

জরুরী ফোন নম্বর

ক্র. নং	নাম	পদবী	মোবাইল নং
০১	[illegible]	মেয়র	০১৭৩০৭৯০১৩
০২	[illegible]	কাউন্সিলর সংরক্ষিত ১,২,৩	০১৭২৭৪৫৪১৫০
০৩	[illegible]	কাউন্সিলর সংরক্ষিত ৪,৫,৬	০১৭২১-৯৬৫৭৯৬
০৪	[illegible]	কাউন্সিলর সংরক্ষিত ৭,৮,৯	০১৭১৪৫৯৪৭০৯
০৫	জনাব মোঃ আবু তাহের	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ১	০১৭১১০২০৩৪৯
০৬	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ২	০১৭১১১১১৫৭০
০৭	জনাব মোঃ ইউসুফ	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৩	০১৭৩০১৭৮১৪৯
০৮	জনাব আনোয়ার হোসেন [illegible]	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৪	০১৭১২২২৯২৫৯
০৯	জনাব মুঃ জাকির হোসেন	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৫	০১৭১৩০৩৬৪১৭
১০	জনাব [illegible]	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৬	০১৭১২৯১১৯১০
১১	জনাব মেহেদী হাসান	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৭	০১৮১৯৪৫২৯২১
১২	জনাব মোঃ আবুল হোসেন	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৮	০১৭৭৪২২২৮৬৬
১৩	জনাব মোঃ [illegible]	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৯	০১৬৮৮০৯৭৭৩৬
১৪	মোঃ [illegible]	পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭১২১২৯৬৪৩

প্রকৌশল বিভাগের সেবা- পূর্ত, বিদ্যুৎ ও যান্ত্রিক শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	ইমারতের নকশা অনুমোদন	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
০৩	রাস্তা কর্তনের অনুমতি [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
০৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
০৫	[illegible]	[illegible]		[illegible]	
০৬	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
০৭	[illegible]	[illegible]		[illegible]	

সাধারণ শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	জাতীয়/নাগরিক সনদপত্র	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা কাউন্সিলর প্রশাসনিক কর্মকর্তা পৌর ডিজিটাল সেন্টার	বাংলা-১০০ টাকা ইংরেজী- ২০০ টাকা	০১ কার্যদিবস	কক্ষ নং- ১০৩ অফিস সহকারী ০১৭২৭৭৫৪৯১০
০২	উত্তরাধিকার/ওয়ারিশ সনদপত্র		১০০০ টাকা	০৩ কার্যদিবস	
০৩	প্রাতিষ্ঠানিক সনদপত্র		১০০ টাকা	০২ কার্যদিবস	
০৪	বিবাহ সম্পর্কিত সনদপত্র				
০৫	বিবিধ সনদপত্র				
০৬	আয়ের সনদ				
০৭	আর্থিক অনুদান (দরিদ্র ছাত্র, কাব ও শিক্ষা, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	কক্ষ নং- ২০৪ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১৬২৩৮৭১৩
০৮	জাতীয় দিবস পালন	বার্ষিক কর্মসূচি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকার নির্ধারিত দিনে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

অভ্যর্থনা কেন্দ্রের সেবা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	আগন্তুকদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ লিপি ও লিপিবদ্ধকরণ	আগন্তুকদের সাথে কথোপকথনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	প্রশাসনিক নিচ তলা ফ্রন্ট ডেস্ক নাজমা আক্তার অভ্যর্থনাকারী মোবাঃ ০১৭৪৫৯৬০৭২০
০২	উদ্দেশ্য অর্জনে আগন্তুকদের সঠিক নির্দেশনা প্রদান	মৌখিকভাবে/স্লিপে লিখে দেওয়ার মাধ্যমে		তাৎক্ষনিক	
০৩	বিভিন্ন প্রকার আবেদনপত্র গ্রহণ ও তা সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ	আবেদনকারী/প্রতিনিধির ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে		অফিস সময়ে	
০৪	নিরক্ষর আগন্তুকদের আবেদনপত্র লিখতে সহযোগিতা প্রদান	আগন্তুকদের সরাসরি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে		তাৎক্ষনিক	
০৫	মেয়র ও কাউন্সিলরবৃন্দের মোবাইল/ফোন নম্বর প্রদান	আগন্তুকদের ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে/চাহিদার ভিত্তিতে		অফিস সময়ে	
০৬	পৌর সেবার মান উন্নয়ন সম্পর্কে পরামর্শ গ্রহণ ও তা মেয়রের নিকট প্রেরণ	লিখিত পরামর্শ অভ্যর্থনা কেন্দ্রে স্থাপিত পরামর্শ বক্সের মাধ্যমে		অফিস সময়ে	
০৭	পৌরসেবা সংক্রান্ত অথবা পৌর কর্মকর্তা কর্মচারীদের বিরুদ্ধে গোপন অভিযোগ গ্রহণ ও তা মেয়রের নিকট প্রেরণ	অভ্যর্থনা কেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সের মাধ্যমে			

কর আদায় ও লাইসেন্স শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	[illegible]	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা কর আদায়কারী	বিনামূল্যে	[illegible]	কক্ষ -১০২ কর আদায়কারী [illegible]
০২	ট্রেড লাইসেন্স	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা লাইসেন্স পরিদর্শক	নির্ধারিত ফরম মূল্য ৫০ টাকা এবং পৌর পরিষদের সিদ্ধান্ত ও আদর্শ কর তফসিল ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	০৩ কার্যদিবস	কক্ষ নং- ১০৪ লাইসেন্স পরিদর্শক মোবাঃ [illegible]
০৩	যানবাহন লাইসেন্স (রিক্সা/ভ্যান)				
০৪	চালক লাইসেন্স (রিক্সা/ভ্যান)				
০৫	ট্রেড লাইসেন্স				

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেবা/গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল (জিআরসি)

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	অভিযোগ বাছাই করে চিহ্নিত অভিযোগ শুনানির জন্য তারিখ নির্ধারণ অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ, অভিযোগের শুনানি অনুষ্ঠান ও নিষ্পত্তি করা।	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা সালিশি আদালতের সহকারী আহবায়ক-জিআরসি সালিশি আদালতের সহকারী	১০০০ টাকা	অভিযোগ গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে জরুরী প্রয়োজনে ০৭ কার্যদিবস	কক্ষ নং- ১১৩ উচ্চমান সহকারী ০১৭১৬৮৬১৬৭২

কর নির্ধারণ শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	হোল্ডিং নম্বর প্রদান	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা কর নির্ধারক	নির্ধারিত কর ফি	০৭ কার্যদিবস	কক্ষ নং- ২০৩ কর নির্ধারক ০১৭১১০৩৬৪০৭
০২	হোল্ডিং নাম পরিবর্তন/ হোল্ডিং নম্বর পৃথকীকরণ		নির্ধারিত ফরম মূল্য ৫০ টাকা জমির পরিমাণ ৫ শতক পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৫ শতকের উর্ধ্বে ১০০০ টাকা, ব্যাংক বীমা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান ৫০০০ টাকা	০১ মাস	
০৩	পৌর কর নির্ধারণ		প্রযোজ্য নহে		
০৪	পৌর কর আপত্তি নিষ্পত্তি		নির্ধারিত ফরম মূল্য ৫০ টাকা		

হিসাব শাখা

ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	বিল আবেদনপত্র গ্রহণ ও প্রস্তুতকরণ	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব রক্ষক	বিনামূল্যে	০২ দিন	কক্ষ নং- ২০৪ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১৬২৩৮৭১৩
০২	ভ্যাট ও কর পরিশোধ সংক্রান্ত সনদ প্রদান				